

INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMĄ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato informacijos apie akcinėje bendrovėje Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijoje (toliau – Uosto direkcija) galimai rengiamus, daromus ar padarytus pažeidimus teikimo, jos priėmimo Uosto direkcijoje veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas), registravimo, vertinimo, nagrinėjimo, sprendimų priėmimo, informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens informavimo, konfidencialumo užtikrinimo ir apsaugos nuo neigiamo poveikio tvarką.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

2.1. informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo – fizinis asmuo, pateikiantis informaciją apie pažeidimą Uosto direkcijoje, apie kurį sužinojo iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių (konsultavimo, rangos, subrangos, stažuotės, praktikos, savanoriškos veiklos ir pan.) santykių su Uosto direkcija arba įdarbinimo ar kitų iki sutartinių santykių metu, taip pat savarankiškai dirbančio asmens statusą turintis asmuo, akcininkas ar asmuo, priklausantis Uosto direkcijos administraciniam, valdymo ar priežiūros organui (įskaitant vykdomųjų galių neturinčius narius, savanorius ir apmokamus ar neapmokamus stažuotojus), arba bet kuris fizinis asmuo, dirbantis prižiūrint ir vadovaujant rangovams, subrangovams ir (ar) tiekėjams;

2.2. kompetentingas subjektas – Uosto direkcijos generalinio direktoriaus paskirtas asmuo, asmenų grupė ar specialus padalinys, administruojantis vidinį kanalą, nagrinėjantis juo gautą informaciją apie pažeidimus ir užtikrinantis informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą. Kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam priskirtas funkcijas;

2.3. pažeidimas – Uosto direkcijoje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, tarnybinis nusižengimas ar darbo pareigų pažeidimas, taip pat šiurkštus privalomų profesinės etikos normų pažeidimas, mėginimas nuslėpti minėtą pažeidimą ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės pažeidimas, apie kurį informaciją apie pažeidimą pateikiantis asmuo sužinojo iš savo turimų ar turėtų tarnybos, darbo ar sutartinių santykių su Uosto direkcija arba įdarbinimo ar kitų iki sutartinių santykių metu;

2.4. kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme (toliau – Įstatymas) ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. Informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu pagal Įstatymą. Informaciją teikiantis asmuo neprivalo būti visiškai įsitikinęs pranešamų faktų tikrumu ir neprivalo pats teisiškai kvalifikuoti pažeidimo.

4. Uosto direkcijoje informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, vertinama ir nagrinėjama vadovaujantis Įstatymu, Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Vyriausybės aprašas), kitais teisės aktais ir šiuo Tvarkos aprašu.

5. Informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens duomenys, kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija, informacijos apie pažeidimą turinys ir su jos nagrinėjimu susiję duomenys tvarkomi tik tiek, kiek būtina teisės aktuose ir šiame Tvarkos apraše nustatytoms funkcijoms atlikti, ir neatskleidžiami teisės tokios informacijos gauti neturintiems asmenims.

II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS

6. Informaciją apie pažeidimą galima pateikti užpildžius Tvarkos aprašo 2 priede pateiktą pranešimo apie pažeidimą formą, atitinkančią Vyriausybės aprašo priedą, arba laisvos formos pranešimu. Laisvos formos pranešime turi būti pateikta Tvarkos aprašo 8 punkte nurodyta informacija ir pažymėta, kad informacija teikiama vadovaujantis Įstatymu.

7. Informacija apie pažeidimą Uosto direkcijos vidiniu kanalu gali būti pateikta:

7.1. elektroniniu paštu pranesk@port.lt;

- 7.2. žodžiu arba raštu tiesiogiai kompetentingam subjektui, iš anksto suderinus susitikimo laiką.
8. Informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo nurodo:
- 8.1. kas, kada, koku būdu ir kokį pažeidimą rengiasi daryti, daro ar padarė;
- 8.2. sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes;
- 8.3. asmenį ar asmenis, kurie rengiasi dalyvauti, dalyvauja ar dalyvavo darant pažeidimą, jeigu jie žinomi;
- 8.4. savo vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, jeigu asmens kodo neturi, darbovietę ir kontaktinius duomenis;
- 8.5. ar apie šį pažeidimą jau buvo pranešta, kam buvo pranešta ir ar buvo gautas atsakymas;
- 8.6. jeigu įmanoma, pateikia turimus dokumentus, duomenis ar kitą informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.
9. Informacija gali būti pateikta anonimiškai. Anonimiškai pateikta informacija vertinama ir nagrinėjama pagal joje pateiktus duomenis, tačiau asmens informavimas ir pranešėjo statuso suteikimas galimi tik tada, kai jo tapatybė ir kontaktiniai duomenys yra žinomi. Jeigu anonimiškai informaciją pateikęs asmens tapatybė vėliau atskleidžiama ir būtina jį apsaugoti nuo neigiamo poveikio, jam taikomos Įstatyme nustatytos apsaugos priemonės.
10. Asmuo gali tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą – Įstatymo 4 straipsnio 4 dalyje nustatytais atvejais, be kita ko, kai pažeidimas turi esminės reikšmės viešajam interesui, būtina skubiai užkirsti kelią didelei žalai, pažeidimą galimai daro vadovaujantys asmenys, vidiniu kanalu pateikta informacija nebuvo tinkamai nagrinėjama, kyla grėsmė konfidencialumui ar galimas neigiamas poveikis, nėra veikiančio vidinio kanalo arba asmuo negali juo pasinaudoti.
11. Viešai informacija apie pažeidimą gali būti teikiama tik Įstatymo 4 straipsnio 10 dalyje nustatytais sąlygomis.

III SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS, REGISTRAVIMAS IR KONFIDENCIALUMAS

12. Kompetentingas subjektas elektroniniu paštu pranešk@port.lt arba tiesiogiai gautą informaciją apie pažeidimą nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo jos gavimo, užregistruoja dokumentų valdymo sistemoje „Avily“ (toliau – DVS „Avily“). Dokumento apskaitos kortelėje priskiriama ribotos prieigos žyma ir nustatomos prieigos teisės taip, kad informaciją galėtų matyti tik kompetentingas subjektas ir, kai būtina, informaciją nagrinėjantys įgalioti asmenys.
13. Kai informacija apie pažeidimą teikiama žodžiu, kompetentingas subjektas, gavęs informaciją pateikiančio asmens sutikimą, per suderintą laiką organizuoja susitikimą. Jei pokalbis neįrašomas, kompetentingas subjektas surašo tikslų pokalbio protokolą, suteikia informaciją pateikusiui asmeniui galimybę jį patikrinti, ištaisyti ir patvirtinti parašu.
14. Informacija apie pažeidimą, Uosto direkcijoje gauta kitu elektroninio pašto adresu ar kitu būdu, nedelsiant, laikantis konfidencialumo, perduodama kompetentingam subjektui. Informacijos gavėjas jos neplatina, nedaro nereikalingų kopijų ir, įsitikinęs, kad informacija saugiai perduota bei išsaugota kompetentingo subjekto, pašalina ją iš savo valdomų sistemų ir laikmenų, jeigu teisės aktai ar techninės aplinkybės nereikalauja kitaip.
15. Uosto direkcija ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo praneša ją pateikusiui asmeniui apie informacijos gavimą, išskyrus atvejį, kai asmuo nenurodė kontaktinių duomenų arba aiškiai paprašė gavimo nepatvirtinti.
16. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą, ją pateikęs asmenį ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir kad su jais galėtų susipažinti tik teisę tai daryti turintys asmenys.
17. Uosto direkcijos darbuotojai ar paslaugų teikėjų darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi arba gali turėti prieigą prie informaciją apie pažeidimą pateikęs asmens duomenų ar informacijos turinio, supažindinami su atsakomybe už konfidencialumo ir apsaugos reikalavimų pažeidimą ir pasirašo Tvarkos aprašo 1 priede nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą.
18. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo rezultatų. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo arba kai jo pateikta informacija yra žinoma melaginga. Duomenų ir informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms teisės aktu nustatyta tvarka nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.
19. Kompetentingas subjektas asmenims, svarstantiems teikti informaciją apie pažeidimą ar ją pateikusiems, teikia konfidencialias konsultacijas dėl informacijos teikimo, apsaugos nuo neigiamo poveikio, teisių gynimo būdų ir galimybės kreiptis į kompetentingą instituciją.

IV SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS IR SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

20. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas pradeda ją vertinti ir nagrinėti.
21. Kompetentingas subjektas, vykdydamas tyrimą, turi teisę gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių Uosto direkcijos darbuotojų ir padalinių, taip pat priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, privalomus Uosto direkcijos darbuotojams ir padaliniams. Informacija kompetentingam subjektui pateikiama jo nustatytu protingu terminu.
22. Įvertinęs gautą informaciją, kompetentingas subjektas priima vieną ar kelis iš šių sprendimų:
- 22.1. nagrinėti informaciją apie pažeidimą ir atlikti reikalingus tyrimo veiksmus;
- 22.2. ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos gavimo persiusti ją informaciją apie galimus pažeidimus įgaliotai tirti institucijai be informaciją pateikusio asmens sutikimo ir apie persiuntimą informuoti šį asmenį, jeigu pateikti duomenys leidžia pagrįstai manyti, kad rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, kurį tirti Uosto direkcija nėra kompetentinga;
- 22.3. motyvuotai atsisakyti nagrinėti informaciją, jeigu ji grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais duomenimis, neatitinka įstatymo taikymo sąlygų arba pakartotinai teikiama dėl tų pačių jau išnagrinėtų ar nagrinėjamų aplinkybių. Kai pateikta informacija nepriskirtina įstatymo taikymo sričiai, tačiau ją tikslinga nagrinėti pagal kitus teisės aktus ar Uosto direkcijos vidaus procedūras, ji perduodama pagal kompetenciją, užtikrinant informaciją pateikusio asmens konfidencialumą.
23. Ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo patvirtinimo kompetentingas subjektas raštu informuoja informaciją pateikusį asmenį apie nagrinėjimo eigą, numatytus ar atliktus veiksmus ir jų pagrindimą arba apie motyvuotą atsisakymą informaciją nagrinėti.
24. Baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas raštu informuoja ją pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus, veiksmus, kurių imtasi ar planuojama imtis, ir sprendimo apskundimo tvarką. Informacija teikiama tokia apimtimi, kad nebūtų pažeisti kitų asmenų teisėti interesai, asmens duomenų, komercinių paslapčių, ikiteisminio tyrimo ar kitos įstatymų saugomos informacijos apsaugos reikalavimai.
25. Nustatęs pažeidimo faktą, kompetentingas subjektas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę tiek, kiek tokios informacijos teikimas neprieštarauja teisės aktams.
26. Jeigu informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo negavo atsakymo, Uosto direkcijoje nebuvo imtasi veiksmų, priemonės buvo neveiksmingos arba atsirado kita įstatymo 4 straipsnio 4 dalyje nustatyta aplinkybė, jis turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą.

V SKYRIUS

APSAUGA NUO NEIGIAMO POVEIKIO

27. Nuo informacijos apie pažeidimą pateikimo momento draudžiama informaciją pateikusiam asmeniui, jo šeimos nariams, giminaičiams, kolegoms, pagalbininkams ar su juo susijusiems juridiniams asmenims daryti neigiamą poveikį dėl informacijos pateikimo. Neigiamo poveikio priemonės ir jų draudimas taikomi įstatymo nustatyta apimtimi.
28. Informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo, manantis, kad jam daromas ar gali būti daromas neigiamas poveikis, gali kreiptis į kompetentingą subjektą dėl konsultacijos ir apsaugos priemonių, taip pat į Lietuvos Respublikos prokuratūrą dėl pripažinimo pranešėju ir įstatyme nustatytą apsaugos, skatinimo bei pagalbos priemonių taikymo.
29. Informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui dėl įstatymo nustatyta tvarka pateiktos informacijos neatsiranda sutartinė ar deliktinė atsakomybė, atsakomybė dėl garbės ir orumo įžeidimo ar šmeižto, jeigu jis pagrįstai manė, kad pateikta informacija yra teisinga. Žinomai melagingos informacijos pateikimas nesuteikia įstatyme nustatytų garantijų.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

30. Šis Tvarkos aprašas ir informacija apie paskirtą kompetentingą subjektą bei jo kontaktus, informacijos teikimo ir nagrinėjimo procedūrą, informaciją pateikiančių asmenų teises, garantijas, teisinės gynybos priemones ir konfidencialių konsultacijų teikimo būdus skelbiami Uosto direkcijos interneto svetainėje ir, kai taikoma, vidiniais komunikavimo kanalais.
31. Dokumentai, susiję su Tvarkos aprašo įgyvendinimu, saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo, asmens duomenų apsaugos teisės aktų ir Uosto direkcijos dokumentacijos plano nustatyta tvarka.

32. Uosto direkcijos Technologijų departamentas, bendradarbiaudamas su kompetentingu subjektu, užtikrina technines ir organizacines priemones, kad vidiniu kanalu pateikta informacija būtų kaupiama ir laikoma patvarioje ir prireikus atkuriamoje laikmenoje, o prieiga būtų suteikta tik kompetentingam subjektui ir teisę tokią informaciją nagrinėti turintiems asmenims. Pokalbių įrašai, protokolai ir kita su pranešimu susijusi informacija saugomi ne trumpiau kaip 5 metus nuo paskutinio sprendimo, priimto nagrinėjant informaciją apie pažeidimą, jeigu kituose teisės aktuose nenustatytas ilgesnis terminas.

33. Kompetentingas subjektas renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautą, išnagrinėtą ir kompetentingoms institucijoms perduotą informaciją apie pažeidimus, nagrinėjimo rezultatus ir vidiniam kanalui palaikyti skiriamus išteklius. Šie statistiniai duomenys ir kita teisės aktuose nustatyta aktuali informacija ne rečiau kaip kartą per metus skelbiami Uosto direkcijos interneto svetainėje, neatskleidžiant asmens duomenų ar kitos saugomos informacijos.

(Konfidencialumo pasižadėjimo formos pavyzdys)

AKCINĖ BENDROVĖ KLAIPĖDOS VALSTYBINIO JŪRŲ UOSTO DIREKCIJA

*(Uosto direkcijos padalinio ir pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)***KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS**

(data Nr.)
Klaipėda

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas (-a) savo pareigas akcinėje bendrovėje Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijoje, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.
2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.
3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.
4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo ar sutartinių santykių galiojimo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus tarnybos, darbo ar sutartiniams santykiams.
5. Aš esu susipažinęs (-usi) su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.
6. Aš esu įspėtas (-a), kad, pažeidus (-usi) šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(Pranešimo apie pažeidimą forma)**PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ**

20 ____ m. ____ d.

(vieta)

Asmens, pranešančio informaciją apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas arba gimimo data, jeigu asmens kodo neturi	
Darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję tarnybos, darbo ar sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Telefono Nr. (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	
Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
2. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą?	
3. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
4. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite juos.	
5. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	
Telefono Nr.	
El. paštas	
6. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	
7. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.	

8. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.

9. Papildomos pastabos ir komentarai.

☐ Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.

Data	Parašas
------	---------